

# 武威市人民政府办公室

武政办函〔2021〕1号

## 武威市人民政府办公室 关于深入推进政务服务“一件事一次办”和 “跨省通办”“省内通办”的通知

各县、区人民政府，市政府有关部门、单位，中央、省属在武有关单位：

根据《甘肃省政务服务“一件事一次办”实施方案》和《甘肃省推进高频政务服务事项“跨省通办”“省内通办”工作实施方案》（以上两方案已在“中国·甘肃”公开发布）要求，为进一步深化“放管服”改革，推动政务服务线上线下深度融合，提升我市政务服务能力，更大力度推进“不来即享”，为企业和群众办事提供套餐式、主题式集成服务，有效解决群众办事“多次跑”和异地办事“多地跑”“来回跑”等堵点难点问题，深入推进政务服务事项“一件事一次办”和“跨省通办”“省内通办”工作，现将有关事项通知如下：

### 一、提高思想认识

各县区、各部门要切实提高思想认识，吃透省上文件精神，

以企业和群众办事更高效、更便利为导向，依托全市一体化在线政务服务平台和市县区政务服务机构，围绕“一件事一次办”和“跨省通办”“省内通办”，优化再造服务流程，实现事项全流程标准化办理，运行全过程标准化监管，推动政务服务从“网上能办”持续走向“网上好办”，营商环境更加优化，企业和群众获得感和满意度不断提升。

## 二、落实重点任务

1.市直各部门（单位）要严格对照省上政务服务“一件事一次办”事项参考目录，认真梳理涉及本部门办理的单独的一件事，确定事项目录清单、优化再造办事流程、规范编制办事指南，在政务服务网“一件事一次办”专区和政务大厅部门窗口公开发布。

2.市直各部门（单位）要严格对照省上政务服务“一件事一次办”事项参考目录，按照“成熟一批、公布一批、实施一批”的要求，认真梳理同一事项需要到多个部门、经过多个环节办理所涵盖的“一揽子事”，会同事项涉及的各部门，确定牵头负责部门，明确涉及事项办理顺序，逐项梳理事项办理要件，整合所需材料及办理时限，编制“一件事一次办套餐式服务指南”，汇总后在政务服务网和政务大厅部门窗口公开发布，并报市政府办公室。

3.市直各部门（单位）要严格对照省上高频政务服务事项“跨省通办”“省内通办”事项清单，根据办理层级逐一梳理涉及本部门的事项，形成事项目录清单，规范办理流程和办事指南，在政

务服务网“跨省通办”服务专区和政务大厅部门窗口公开发布。

4.各县区要认真对照省上文件要求，全面梳理办事频率高、群众获得感强、涉及优化营商环境的“一件事一次办”和“跨省通办”“省内通办”事项清单，完成事项目录清单发布和事项实施清单编制、办事指南完善、办事流程优化，力争按省上时限要求完成各项工作任务。

### **三、注重总结宣传**

各县区、各部门要通过政府门户网站、一体化在线政务服务平台、微信公众号等网络新媒体以及各级政务服务大厅、人流量集中的场所等多渠道宣传“一件事一次办”和“跨省通办”“省内通办”，加强对“一件事一次办”和“跨省通办”“省内通办”全流程操作指南的解读解说，及时总结和推广典型经验和做法，不断提高公众知晓度和社会应用水平。

### **四、加强组织领导**

各县区、各部门要充分认识推进政务服务“一件事一次办”和“跨省通办”“省内通办”的重要意义，把“一件事一次办”和“跨省通办”“省内通办”作为提升政务服务能力的重要抓手，统筹推进各项重点任务落实。市县区深化“放管服”改革推进政府职能转变协调小组要强化统筹协调和指导督促；市直有关部门要按照职责分工，加大对主管行业领域政务服务“一件事一次办”和“跨省通办”“省内通办”的政策、业务、系统、数据支持力度，主动作为、

加强协作，对推进过程中存在的问题及时修正调整、逐项破解。  
各县区、各部门于每月 5 日前将工作进展情况报市政府办公室。

联系人：马巨龙      联系电话：5816560

